

Аннотация рабочей программы дисциплины
ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов
ОПОПССЗ 43.02.10 Туризм

1. Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее - рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.10 Туризм**, укрупненной группы специальностей 43.00.00 УГС Сервис и туризм, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **предоставление услуг по сопровождению туристов**.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована при освоении основной профессиональной образовательной программы специальности 43.02.10 Туризм рекомендуемых ФГОС профессий рабочих, должностей служащих **специалист по туризму**.

2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- ✓ оценки готовности группы к туристской поездке;
- ✓ проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- ✓ сопровождения туристов на маршруте;
- ✓ организации досуга туристов;
- ✓ контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- ✓ составления отчёта по итогам туристской поездки.

уметь:

- ✓ проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- ✓ определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- ✓ проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

- ✓ проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- ✓ использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- ✓ организовывать движение группы по маршруту;
- ✓ эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- ✓ взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- ✓ организовывать досуг туристов;
- ✓ контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- ✓ контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- ✓ проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- ✓ проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- ✓ контролировать наличие туристов;
- ✓ обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- ✓ оформлять отчёт о туристской поездке;
- ✓ оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

знать:

- ✓ основы организации туристской деятельности;
- ✓ правила организации туристских поездок, экскурсий;
- ✓ требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- ✓ правила проведения инструктажа туристской группы;
- ✓ правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- ✓ основы анимационной деятельности;
- ✓ правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- ✓ приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- ✓ инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- ✓ правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- ✓ правила оказания первой медицинской помощи;
- ✓ контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- ✓ стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- ✓ правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности – **предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте .
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. Общая трудоемкость ПМ по очной форме обучения:

всего – 542 часа, в том числе:

1. максимальная учебная нагрузка обучающегося – 398 часов, включая:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 272 часов, в т.ч. практические занятия – 124 часов;

- самостоятельная работа обучающегося – 126 часов;

2. учебная и производственная практика – 144 часа.

4. Семестры: 4 семестр

5. Основные разделы профессионального модуля:

МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов

Раздел 1 ПМ 02 Туризм как комплексный объект изучения.

Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности.

Тема 1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий.

Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности.

Тема 1.4. Правила проведения инструктажа туристской группы.

Тема 1.5. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.

Тема 1.6. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.

Тема 1.7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта

МДК.02.02. Организация досуга туристов

Раздел 2. Досуг. Понятия. Характеристика. Значения для личности, общества, государства.

Тема 2.1. Введение в раздел «Организация досуга туристов».

Тема 2.2. Предпосылки анимационной деятельности.

Тема 2.3. Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе.

Тема 2.4. Анимационная программа и формы организации.

Тема 2.5. Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности.

6. Автор: Л.Р. Кузыченко – преподаватель Колледжа ПсковГУ.