

**Аннотация рабочей программы дисциплины
ОП. 01 Менеджмент
ОПОПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис**

1. Цель дисциплины:

Рассмотреть основные положения теории управления; уделить внимание проблемам организации труда менеджера и управления персоналом в организациях гостиничной индустрии, принятия управленческих решений, разрешения конфликтов, а также общения и проведения презентаций и деловых встреч.

2. Место дисциплины в структуре ОП ОПОПССЗ СПО:

Учебная дисциплина «Менеджмент» является общепрофессиональной дисциплиной, формирующей знания и умения выпускника.

Данная дисциплина изучает основные проблемы управления современными организациями, внедрение новых принципов, форм, структур и методов управления коллективами людей для достижения более высоких социально-экономических результатов.

Курс «Менеджмента» изучается в тесной связи с такими дисциплинами как «Философия», «Психология», «Педагогика», «Культурология», «Экономика организаций (предприятий)», «Маркетинг», «Управление персоналом», «Деловое общение» и др.

3. Требования к результатам освоения дисциплины «Менеджмент»:

Освоить: ОК 1-9; ПК 1.1-1.3; 2.2-2.6; 3.1-3.3.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Уметь: применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности

Знать:

- функции, сущность и характерные черты современного менеджмента
- процесс принятия и реализации управленческих решений
- сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы
- способы управления конфликтами
- функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана
- этапы, виды и правила контроля
- этику делового общения

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет:

- максимальная учебная нагрузка обучающегося 263 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 170 часа

-теория-73 часа,

-практические занятия-77 часов,

- самостоятельная работа обучающегося 93 часа.

5. Семестры: 3,4,5.

6. Основные разделы дисциплины:

Раздел 1. Введение в предмет

Раздел 2. Теоретические основы менеджмента

Раздел 3. Планирование в системе менеджмента

Раздел 4. Мотивация и потребности

Раздел 5. Управленческие решения

Раздел 6. Система методов управления

Раздел 7. Контроль

Раздел 8. Управление конфликтами и стрессами

Раздел 9. Коммуникативность и управленческое общение

Раздел 10. Деловое общение

Раздел 11. Власть и лидерство Стили руководства

Раздел 12. Организационная культура

7. Дополнительная информация:

Реализация программы учебной дисциплины «Менеджмент» предполагает наличие учебного кабинета «Менеджмент и управление персоналом».

Реализация программы также предполагает наличие учебно-методического комплекса по учебной дисциплине и технических средств: ПК., проектор, экран.

8. Автор: преподаватель экономических дисциплин Колледжа Псков ГУ Фандуберина Ольга Николаевна.