

**Аннотация рабочей программы дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения
ОПОПССЗ 38.02.07 Банковское дело**

1. Цели и задачи дисциплины:

Дисциплина «Психология общения» направлена на **формирование знаний о видах и функциях общения, его структуре; выработку навыков эффективного общения** в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Овладеть: ОК1.

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цель, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социального взаимодействия, механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

4. Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет: максимальная учебная нагрузка обучающегося 54 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 40 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 14 часов.

5. Семестр: 6

6. Основные разделы дисциплины:

Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема

Раздел 2. Личность и группа

Раздел 3. Этические нормы общения

Раздел 4. Психология конфликтов

Раздел 5. Психология деловых переговоров

7. Автор: преподаватель Колледжа Ефимова О.В.